

## d.run 公共算力调度服务平台服务协议

尊敬的用户：

欢迎使用 d.run 公共算力调度服务平台（以下简称“**本平台**”）。为了更好地为您提供服务，请您仔细阅读《d.run 公共算力调度服务平台服务协议》（以下简称“**本协议**”）。本协议是您与上海道客网络科技有限公司（“**d.run**”）之间就本平台提供的服务（“**d.run 服务**”）使用相关事项的合同。**在使用 d.run 服务前，您应充分阅读、理解并同意本协议的全部条款，其中限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款（如违约处罚、争议管辖等）可能会以加粗、加下划线等形式突出显示以提醒您注意。一旦您使用本平台及服务，则视为您已充分理解本协议并承诺遵守本协议，接受本协议的约束。**

### 第一条 服务定义及规则

1.1 “d.run 服务”指 d.run 通过本平台提供的算力调度平台、云服务器等产品及服务。具体服务内容以 d.run 实际提供的为准，您应根据需要选择服务并遵守相应的服务规则。

1.2 “服务规则”包括服务内容、服务等级、技术规范、操作文档、计费标准等，具体内容以 d.run 官网或其他相关页面展示的内容为准。

1.3 d.run 作为技术服务提供者，依约提供技术产品和服务。您自行运营的网站、应用、软件、平台等产品及相关内容由您自行负责。

### 第二条 账号管理

#### 2.1 账号注册及开通

2.1.1 为了使用本平台及 d.run 服务，您必须依照本平台要求注册一个用户账号（“**账号**”）。您有权选择合法的字符组合作为您的账号，并自行设置符合安全要求的密码。用户设置的账号、密码是用户用以登录并以注册用户身份使用本平台及 d.run 服务的凭证。

2.1.2 如果您是个人，您应保证您已年满 18 周岁，且具有使用本平台和 d.run 服务的必要权利能力和行为能力。本平台不向未成年人提供服务。

2.1.3 如果用户是企业，用户应保证其已获得合法经营资质或政府审批，有权依法运营其产品或服务，并在协议有效期内持续保持经营资质或审批手续。我们有权依据您订阅的服务类别，要求您提供该等服务相关运营资质的书面证明进行审核。**如您未能及时提供所需资质证明，我们有权采取不予注册、暂停使用、冻结账号、注销账号、收回账号、暂停或终止提供服务等措施，由此产生的损失由您自行承担。**用户应保证账户注册人和使用人均为企业的合法授权人，有权利代表该企业使用本平台及接受 d.run 服务。

2.1.4 您所设置的账号不得违反相关法律、法规、条例或规章及官网相关规则，您的注册信息及其他用户信息中不得出现违法或不良信息，未经他人许可不得以他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、商业标志等足以让人引起混淆的方式）开设账号，不得在官

网恶意注册账号，否则我们有权不予注册。您在账号注册过程中需遵守相关法律，不得实施任何侵害国家利益、损害其他自然人、法人和非法人组织合法权益，有害社会道德风尚的行为。我们有权对您提交的注册信息进行审核，如发现用户以虚假信息注册账号，或其账号注册信息存在违法、不良信息或其他违规情形的，我们有权视实际情况不经通知采取暂停使用、冻结账号、注销账号、不予注册、收回账号、暂停或终止提供服务等措施。

2.1.5 您承诺以真实身份开通本条款下账号。您应当按照平台注册流程填写、提交真实、合法、有效的资料和信息。

2.1.6 依照相关法律的规定，为使用本平台及 d.run 服务，您需要完成实名认证，并注意及时更新上述相关信息。实名认证是对账号归属以及责任承担等进行判断的依据。若您提交的资料不准确、不真实、不规范、不合法或者我们有理由怀疑其中包含前述内容，我们有权不予注册相关账号、拒绝为您提供相关服务或限制、冻结、注销或收回相关账号，由此产生的损失由您自行承担。有关实名认证的具体流程及相关权利与义务及法律责任，请详见《实名认证服务说明》。

2.1.7 为保护账号和交易安全，我们可能会要求您提供更多的身份资料和信息，做进一步的身份或资格认证，您的账号只有在通过这些认证和验证之后，方可获得访问官网和使用服务的资格。您特此授权我们可以自行或通过第三方验证机构验证您的真实身份和资格，并取得您的相关资料。

## 2.2. 账号的使用安全

2.2.1 用户的账号是用户在官网进行一切活动的唯一标识。用户有责任维护账号、密码的安全性与保密性，并对用户以注册账号名义所从事的活动承担全部法律责任，包括但不限于用户通过本平台进行的任何服务申请、数据提供、款项支付等行为。用户应高度重视对账号与密码的保密，在任何情况下不向他人透露账号及密码。我们在任何时候均不会主动要求用户提供用户的账号（但用户要求我们通过用户的账号排查或解决问题时除外）。若用户发现他人未经许可使用用户的账号或发生其他任何安全漏洞或事件时，应立即通知我们，我们将协助用户冻结账号、更改密码或进行其他安全设置。您理解并接受我们对您的请求采取行动需要一定时间，我们对在采取行动前您的任何损失或已产生的其他后果不承担任何责任。

2.2.2 用户的账号仅限于用户本人使用，未经我们书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用。如果我们发现或有合理理由认为使用者并非账号注册人，为保障账号安全，我们有权立即暂停或终止向该注册账号提供服务，或注销该账号。

2.2.3 如果用户是企业，其因自身经营需要，将其以企业名义进行实名认证的账号交由个人管理的，用户应自行做好权限管控，并且在管理人员变动时完成内部交接和密码变更以保证企业账号安全。

2.2.4 用户的账号在丢失或遗忘密码后，可遵照我们提供的密码找回途径请求找回密码。因他人恶意攻击或用户的安全保障不当或不足等自身原因（用户自身原因包括但不限于，随意向第三者透露账号和密码及所有注册资料、多人共享同一个账号、安装非法或来路不明的程序、将已经登陆账号的设备提供给他人使用等）或其他不可抗力而导致的盗号或密码丢失，我们不承担任何责任。

### 2.3. 账号冻结

用户账号（全部或部分权限或功能）如发生如下情况，我们可能冻结用户账号的全部或部分权限或功能（如账号被限制资金转出功能等），我们可视情况通过邮件、站内信、短信或电话等其一或多种方式通知用户：

- (1) 基于本平台或服务运行和交易安全的需要；
- (2) 违反本协议条款或用户所使用的服务所适用的其他相关协议；
- (3) 违反国家法律法规和相关规定；
- (4) 用户遭到他人投诉，且对方已提供相关证据，而用户未按照要求及时提供适当的相反证据；
- (5) 我们根据合理分析判断用户的账号操作等存在异常；
- (6) 国家权力机关（包括但不限于法院、检察机关、公安机关等）要求进行的冻结；
- (7) 账号归属存在争议；
- (8) 经我们合理判断，用户的账号发生了与如上行为性质相同或产生如上类似风险的其他情况；或
- (9) 本条款规定的其他情况。

### 2.4 账号注销

2.4.1 当用户决定不再使用用户的账号时，用户可以进行账号注销，但用户仍应对用户在注销账号前该账号下相关操作行为承担相应责任。注销成功后，用户将无法再使用该账号，该账号记录、功能等将无法恢复或提供。

2.4.2 若用户违反法律法规规定或违反本协议的相关规定，我们有权注销用户的账号，并清空用户所上传和存储在本平台及 **d.run** 服务中的数据，由此导致的数据损失将由用户自行承担。

### 2.5 账号申诉

2.5.1 在发生账号冻结或注销情形下，用户可联系我们申请解除冻结或注销。但为了用户的账号安全，用户应按要求提供相关信息或文件（包括但不限于相关身份证明文件），以便我们进行核实。**您应充分理解您的申诉并不必然通过，我们有权根据本平台相关规则决定是否同意您的申诉请求。**

2.5.2 用户理解并同意，如果用户拒绝如实提供身份证明及相关资料（包括我们要求用户提供的补充资料），或未能通过我们的审核，我们有权长期冻结该等账号且长期限制账号部分或全部功能。

## 第三条 服务条款

3.1 您可在线选购所需服务，购买前需阅读服务规则。部分 d.run 服务的开通可能需要双方另行签订单独的服务协议，单独的服务协议可能以电子文档形式展示，也可能是独立的纸质文档形式展示，您可以根据自身情况决定是否接受服务协议及开通服务。

3.2 您需在订单提交后及时完成支付。部分服务可能有时间限制或者活动数量等限制，订单提交后，若发生您未及时付款、或付款期间出现数量不足或已达到限量等情况的，您将可能无法使用相关服务。

3.3 d.run 可能因营销活动、产品推广等各种原因，在特定时期内推出优惠措施。您理解并同意，这些优惠措施可能是暂时性、阶段性或有数量限制的，也可能仅适用于满足特定条件的客户，您需按照规则购买、使用服务。

3.4 服务费用结算可能分为预付费和后付费等类型，为保证服务及时开通或持续提供，您应遵守服务规则并及时缴纳费用。

3.5 您应正确配置和使用本平台和 d.run 服务，并自行采取适当的安全措施对您存储到本平台和 d.run 服务中，或通过本平台和 d.run 服务收集、存储、使用、加工、传输、提供、分析、转让、分发、公开和/或删除（统称“处理”）的数据（“用户数据”）进行保护和备份。您声明并保证您接入本平台和 d.run 服务的算法、模型、数据、产品、服务的安全性、稳定性、有效性，不会对我们和/或我们的关联方的相关系统造成损害，亦不会对我们和/或我们的关联方或其他第三方数据造成损害。**由于用户数据引起的安全漏洞，或由于您未按照本协议要求使用本平台和 d.run 服务而引起的安全漏洞，由您自行承担。**

#### 第四条 客户权利义务

4.1 您有权依照本协议约定使用 d.run 服务并获得技术支持和售后服务。

4.2 您在使用 d.run 平台上的服务时应遵守法律法规及服务规则，不得实施包括但不限于以下行为，也不得为任何违反法律法规的行为提供便利，否则 d.run 有权对账号进行封禁并追究您对 d.run 造成的法律损失：

4.2.1 反对宪法所规定的基本原则的。

4.2.2 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。

4.2.3 损害国家荣誉和利益的。

4.2.4 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的。

4.2.5 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。

4.2.6 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。

4.2.7 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或教唆犯罪的。

4.2.8 侮辱或诽谤他人，侵害他人合法权益的。

4.2.9 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

4.3 您应自行对计算机信息系统、设备等采取安全保护措施，未采取措施导致权益受损的，由您自行承担。

4.4 您访问或使用本平台，或允许他人访问或使用本平台时不得具有下列行为，也不得为其提供便利：

4.4.1 利用技术或其他手段，对本平台或 d.run 服务的正常运行施加不利影响，包括但不限于：

(1) 使用未经我们授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对本平台或 d.run 服务进行破坏、修改或施加其他影响，包括但不限于大量占用平台系统或者网络带宽资源，给本平台系统或者使用本平台或 d.run 服务的其他用户的网络、服务器、产品或应用带来严重负荷，影响系统通畅；

(2) 违反与我们的网络相联通之网络、设备或服务的操作规定，对本平台或 d.run 服务实施未经授权之接取、盗用、干扰或监测；

(3) 实施任何改变或试图改变本平台或 d.run 服务提供的系统配置或破坏系统安全的行为；

(4) 复制、模仿、修改、翻译、改编、出借、出售、转许可、在网络上传播、发布或转让服务，或对本平台或 d.run 服务进行反向工程、反向汇编、编译或者以其他方式破坏、破译、尝试发现源代码；或

(5) 恶意注册账号，包括但不限于频繁、批量注册账号。

4.4.2 为下述目的访问本平台或 d.run 服务：

(1) 建立具有竞争力的产品或服务；

(2) 复制服务的任何特征、功能或图形；或

(3) 执行或披露服务的任何基准测试、安全测试或性能测试。

4.4.3 利用或针对本平台或 d.run 服务进行任何危害网络安全（含官网安全）、或破坏互联网秩序的行为，包括但不限于：

(1) 非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等活动；

(2) 制作、发布或传播用于从事侵入网络、干扰网络正常功能或防护措施、窃取网络

(3) 数据等危害网络安全活动的程序、工具；

(4) 明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；

(5) 使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；

(6) 未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加、存储信息；

(7) 未经许可，企图探查、扫描、测试官网系统或网络的弱点；

(8) 发送、上传、储存或传播带有病毒的、蠕虫的、木马或其他有害的计算机代码、文件、脚本或程序（“程序”），符合中国互联网协会所公布的恶意软件特征的程序，或类似的旨在对任何计算机软硬件的操作或安全产生不利影响的程序（统称“有害程序”）或其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；

(9) 伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称。

4.4.4 违反法律、本条款、官网其他规则或侵犯他人合法权益的行为，如：

(1) 实施诈欺、虚伪不实或误导行为，或实施侵害他人知识产权等任何合法权益的行为，如“私服”、“外挂”等，删除、隐匿、改变他人的所有权利管理电子信息及所有权声明，或故意避开或破坏他人为保护知识产权而采取的技术措施；

(2) 因从事包括但不限于“DNS 解析”、“安全服务”、“域名代理”、“反向代理”等任何业务，导致您自己频繁遭受攻击（包括但不限于 DDoS 攻击）且未及时更正行为，或未根据我们要求消除影响，从而对我们或他人产生影响的。

4.4.5 未经适当授权访问官网或官网的任何部分，或企图进行上述行为；

4.4.6 其他有害或不当的行为。

## 第五条 d.run 权利义务

5.1 d.run 应依照本协议约定向您提供本平台服务和售后支持。

5.2 d.run 仅对服务本身提供运营维护，您应保证自身的网络、设备的安全性、稳定性。如发生以下情况，您应及时解决并避免对 d.run 服务产生影响：

5.2.1 您内部网络出现问题，包括但不限于超负荷等；

5.2.2 您自有设备或您使用的第三方设备出现故障；

5.2.3 您自行拆离设备或通过其他方式导致网络中断；

5.2.4 其他您自身原因导致的任何故障、网络中断等。

5.3 若您违反法律法规或本协议项下的规定，d.run 有权展开调查，并依据本协议采取相应措施（包括但不限于暂停使用、冻结账号、注销账号、收回账号、暂停或终止提供服务等）。上述行为不视为 d.run 的违约，若因此给您造成损失（包括但不限于业务暂停、数据清空等）的，均由您自行承担。因您违反本协议约定产生的责任和后果由您自行承担，若给 d.run 或第三方造成损失的，您应当予以赔偿。d.run 将对涉嫌违反法律、涉嫌违法犯罪行为将有权保存有关记录，并依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。对已删除内容我们有权不予返还。

## 第六条 知识产权

6.1 在不影响本协议明确授予的有限权利的前提下，d.run 保留其对本平台和 d.run 服务的所有权利、权属和利益，包括其所有相关知识产权。除本协议明确规定外，本协议项下未向用户授予任何权利。

6.2 用户授予 d.run 一项世界范围的、免费的、非排他性的权利，以使用、复制、传输和显示由使用 d.run 服务的用户创建的或为其创建的任何程序代码，以及用户为使用服务而提交给本平台的任何数据和信息，以便 d.run 更好地运营平台和提供服务。

## 第七条 数据保护

7.1 您保证，您存储、上传到 d.run 服务中，或者利用 d.run 服务以分析、分发等任何方式处理的数据，为您依法收集、获取或产生的数据，您不会也不曾以任何方式侵犯任何个人或实体的合法权利。

7.2 您保证，您有权使用 d.run 服务对前述数据进行存储、上传、分析和分发等任何处理，且前述处理活动均符合相关法律法规的要求，不存在任何违法、侵权或违反其与第三方的合同约定的情形，不会将数据用于违法违规目的。对数据的删除、更改等处理，您应谨慎操作并承担因该等操作所产生的后果。

7.3 除因您使用 d.run 服务所需及法律法规另有规定外，未经您同意，d.run 不会接触或使用您的数据。

## 第八条 个人信息保护

8.1 d.run 重视您的个人信息保护，并将采取合理措施保障您个人信息的安全。**如果您同意本协议，您即同意授权我们在适用法律的允许范围内，按照本协议中的要求对您的个人信息进行收集、使用、储存、共享和保护。**

### 8.2 信息收集

本平台将向您收集您的用户信息和手机号码，用于注册和登录账号使用。

### 8.3 信息储存

向您收集的个人信息将储存在中国境内。

### 8.4 信息删除

8.4.1 您可以要求本平台删除您的个人信息，但是删除您的个人信息可能导致您无法继续使用本平台和 d.run 服务。

8.4.2 本平台停止运营后，平台将删除您的个人信息或进行匿名化，但法律法规、规章、规范性文件或政府的政策、命令等另有要求或为履行我们的合规义务而保留您的个人信息的情形除外。

### 8.5 信息的使用规则

8.5.1 d.run 将会在本协议所涵盖的用途内使用收集的个人信息。d.run 不会超出本协议目的或合理范围使用您的个人信息，除非征得您的明示同意。

8.5.2 在收集您的个人信息后，d.run 会尽可能通过技术手段对数据进行去标识化处理，在不借助额外信息的情况下，去标识化处理的信息将无法识别或者关联您本人。您了解并同意，d.run 有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，d.run 有权自行或与第三方对用户数据进行分析并予以商业化的利用。

### 8.6 信息分享

8.6.1 为了更好地向您提供服务，d.run 可能向其关联公司分享您的个人信息。但我们只会共享必要的个人信息，且受本协议目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的使

用个人信息的，我们将再次征求您的授权同意。

8.6.2 除本协议明确约定外，未经您的同意，d.run 不会向任何公司、组织或个人披露您的个人信息，但下列情况除外：

- (1) 应司法机关或行政机关通过法定程序要求提供的；
- (2) 为维护 d.run 的合法权益而向您提起诉讼或仲裁；或
- (3) 其他根据法律法规应当披露的情形。

## 8.6 投诉建议

若您认为 d.run 未遵守上述约定，或有其他的投诉建议，可通过本平台与 d.run 联系。

## 第九条 出口管制与制裁法律合规

9.1 双方承诺遵守适用的经济与贸易制裁及出口管制法律法规，包括所有由联合国安全理事会、中国、美国及任何其他国家所制定并执行的制裁决议、法律与法规以及出口管制法律与法规（在前述文件适用于该方的范围内）（下称“**适用出口管制法律**”）。

9.2 您承诺不会将 d.run 提供的产品或服务用于适用出口管制法律所禁止的用途。非经相关主管机关许可，您及您授权使用 d.run 提供的产品或服务的个人或实体不会通过 d.run 提供的产品或服务向所适用出口管制法律所制裁或指定的个人或实体提供受控的技术、软件或服务，或以任何方式使得 d.run 违反适用出口管制法律。

## 第十条 责任限制

10.1 您理解并同意，在使用 d.run 服务的过程中可能会遇到以下情况使服务发生中断。**出现下述情况时，d.run 应及时与相关单位配合进行修复，但是由此给您造成的损失 d.run 将予以免责：**

10.1.1 不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、法律法规颁布调整、罢工（任一方内部劳资纠纷除外）、动乱等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况；

10.1.2 基础运营商原因，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护；

10.1.3 网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；

10.1.4 您通过非 d.run 授权的方式使用 d.run 服务，您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

10.1.5 其他非 d.run 过错、d.run 无法控制或合理预见的情形。

10.2 您理解并同意，d.run 的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。d.run 将尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但 d.run 不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，因此，即使 d.run 提供的服务存在瑕疵，但若上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不视为 d.run 违约，d.run 也无需承担任何责任，双方应友好协作共同解决问题。同时请您理解并同意，d.run 不就任何由第三方产品所引起的问题负责。



10.3 在任何情形下，任一方均不对另一方之任何间接的、偶然的、特殊的或惩罚性的损害和损失（如利润损失、机会损失、向第三方支付的费用、声誉/商誉损失或损害等）承担责任，无论基于合同、保证、侵权或任何其他责任理论，不论任一方是否知道或应当知道上述损失或损害的可能性。

10.4 除本协议明确规定外，d.run 均不作出任何形式的保证，无论是明示或默示保证，并且在适用法律允许的最大范围内，d.run 明确声明不对包括适销性、适用于某一特定目的或非侵权等做出任何默示保证。d.run 及其关联方均不保证其提供的服务将完全满足用户要求，也不保证其提供的服务不会因任何不可预见且无法避免的法律、技术或其他风险而中断或终止，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、政府行为等。

#### 第十一条 通知和送达

11.1 您应当保证和维持客户资料(包括但不限于电话号码、电子邮箱等联系方式)的有效性，客户资料若存在虚假、无效等任何可能导致您无法及时获悉业务通知、服务提示、客户服务、技术支持、纠纷协调、违规处罚等信息的，由您自行承担相应责任。

11.2 d.run 可通过网页公告、系统通知、站内信、电子邮件、手机短信、即时通讯工具、函件等方式中的一种或多种方式向您发送业务通知、服务提示等信息（包括但不限于更新后的服务规则、服务升级、机房裁撤、广告等）。前述信息在以下情况下视为已送达：

11.2.1 交专人递送的，在收件人签收时视为已送达。

11.2.2 以网页公告等形式公布的，一经公布即生效（另有说明除外）。

11.2.3 以电子形式（包括系统通知、站内信、电子邮件、手机短信、即时通讯工具等）发送的，在发送成功后视为已送达。

11.2.4 以邮资预付的快递公司递送或以挂号信递送的，以投邮后的第 3 个自然日视为已送达。如果送达时间为法定节假日的，则以送达后首个工作日为送达日。

#### 第十二条 法律适用及争议解决

12.1 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等，均适用中国大陆法律法规（不包括冲突法）。

12.2 因本协议产生之争议，双方应首先协商解决；双方未能协商解决的，任何一方均应将争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院裁决。双方无争议的部分，应当继续履行。

#### 第十三条 其他

13.1 我们可能会依据国家政策、技术条件、产品功能等变化需要而不时更新本条款，我们会将更新后的条款予以发布，并以适当方式（网站公布和/或系统通知等）提醒您更新后的内容。若您继续使用官网及服务，则视为接受更新后的条款。

13.2 除非另有说明，本协议正文及其附件中所有的“天”均为自然日，结算货币均为人民币。

13.3 本协议的拟定、解释均以中文为准。除双方另有约定外，任何有关本协议的翻译不得作为解释本协议或判定双方当事人意图之依据。

13.4 本协议自 2024 年 12 月 25 日起生效。